

## Anleitung

Wenn Sie von der VR-SecureCARD App auf die neue VR SecureGo plus App umsteigen möchten, können Sie dies in wenigen Schritten tun:

- Löschen Sie die bisher genutzte VR-SecureCARD App noch nicht.
- Installieren Sie auf Ihrem mobilen Endgerät die VR SecureGo plus App und
- richten Sie diese ein.

1

Der <u>Freigabe-Code</u> ist das Anmeldekennwort der VR SecureGo plus App.



• Besuchen Sie unsere Homepage <u>www.volksbank-heinsberg.de</u> und wählen Sie wie abgebildet Login aus. Anschließend klicken Sie je nach Kartenart entweder den Unterpunkt Mastercard Identity Check oder Visa Secure an.

		C	၃ Suche	C Kontakt	D Login			
ge Kunden Mitglieder Ihre Volksbank Digitales Banking								
anlage		×	Absicherung					
	Login	5						
	Login eBanking / Depot							
	Zugang Online-Banking beantragen							
0	A MeinInvest & VermögenPlus							
	₩ Meine R+V		/ermör	ienPlus				
Can I	Union Investment online			jem ras				
	Schwäbisch Hall online		Fondsve	cne rmögensverw	altung			
his	🐃 easyCredit online		/ Experter	Experten übernehmen die				
N.	Line Mastercard® Identity Check™	<b>(</b> ]2.	Anlage	euerung Ihrer				
	Visa Secure	N	/ Direkt b	ei Ihrem Berat	er vor			



 Nun benötigen Sie Ihre Kartennummer und eine TAN, die Ihnen in der alten VR-SecureCARD App zugestellt wird.

>

>

- Gehen Sie zu Registrierung verwalten / Verfahren ändern.
- Geben Sie hier die Kreditkarten-Kennung Ihrer neuen VR SecureGo plus App ein. Diese

finden Sie unter dem Punkt Einstellungen -> Kreditkarten.

VR SecureGo plus	୍ଷ ଫ	VR SecureGo plus Einstellungen ALLGEMEIN		
Aufträge	1.			
		$\otimes$	Freigabe-Code ändern	
		°¢	Zugriffsschutz	
		☆	Diagnosedaten anonymisiert teilen	
		KONTEN & KARTEN		
		=	Kreditkarten	

Sie erhalten eine TAN in Ihrer neuen VR SecureGo plus App.

Bestätigen Sie die Eingabe mit dieser TAN. Danach können Sie die VR SecureGo plus App für Ihre Kreditkartenzahlungen bei Online-Einkäufen nutzen.

 Falls Sie keine anderen Karten mit der VR-SecureCARD App nutzen, können Sie diese App nun löschen. Andernfalls führen Sie die oben genannten Schritte auch für jede weitere mit der VR-SecureCARD App verbundene Karte durch.

Wie gehe ich vor, wenn ich das Anmeldekennwort der VR-SecureCARD App nicht mehr kenne oder keine TAN in der VR-SecureCARD App erhalte?

In diesem Fall können Sie die VR-SecureCARD App löschen und fordern einen neuen Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App an.

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?

2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?

Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an. 11.



2